

Politika Integrovaného systému managementu (ISŘ)

Společnost FINFIX a.s. působí na trhu od 5.dubna 2011. Dodnes se nám podařilo mnohonásobně navýšit naše aktiva. Hlavním záměrem vedení společnosti je uspokojení potřeb, požadavků a očekávání zákazníka, plnění požadavků závazných předpisů a norem, spokojenost majitelů, všech zaměstnanců a externích poskytovatelů. Zajišťujeme vhodné podmínky pro uspokojování potřeb našich zákazníků v našem interním i externím kontextu. Pro zajištění kvality a bezpečnosti informací uplatňujeme a zlepšujeme integrovaný systém řízení (ISŘ) podle normy ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN ISO/IEC 27001:2014 a sděluje to všem zákazníkům, zainteresovaným stranám a externím poskytovatelům. Plně se ztotožňujeme s koncepcí managementu ISŘ a jeho neustálého zlepšování.

Poskytujeme **komplexní finanční služby a finanční poradenství v oblasti nemovitostí** se specializací na:

- financování projektů z hlediska zástavy
- správu pohledávek,
- výkup nemovitostí,
- správu portfolia investora s pravidelným měsíčním vyplácením úroku

Společnost FINFIX a.s. se již od svého založení angažuje v charitě (zejména sponzoring dětských domovů, sportovních a společenských akcí). "**Není nám lhostejný svět kolem nás...**"

Zainteresané strany – s kým máme co do činění:

Klienti (zákazníci)

Banky registrované ČNB, nebankovní poskytovatelé úvěrů, soukromé osoby

Státní orgány, soudy, exekutoři, insolvenční správci

Zaměstnanci

Externí poskytovatelé (daňoví poradci, poradci managementu a IT, účetní, právníci, obchodní a IT spolupracovníci,...)

Investoři (investorské vklady)

Politika QMS zajištění kvality služeb	Politika ISMS zajištění bezpečnosti informací
<p>My vedení firmy preferujeme:</p> <p>A/ Proklientský přístup - pro nás dlužník není dlužník ale klient, máme pro něho klientskou zónu, přes kterou s námi může komunikovat.</p> <p>B/ Proklientská komunikace - zdokonalovat komunikaci a individuálně řešit potřeby klienta.</p> <p>C/ Ekonomická stabilita a jistota - vize ekonomická - je neustále zvyšovat hodnotu svých investic, a tak dát větší prostor klientům řešit své problémy dohodou.</p> <p>D/ Zpětná vazba, zlepšování - zajímá nás zpětná vazba, Vaše zkušenosti a náměty. Postřehy zákazníků a všech zainteresovaných stran důkladně analyzujeme a využíváme jako námětů k neustálému zlepšování. Vítejte každou příležitost ke zdokonalení.</p> <p>Naše zásady: Zákazník - Respektujeme individuální a specifické požadavky zákazníka, individuálně a citlivě pomáháme řešit jeho potřeby a očekávání. Kvalita služeb - Kvalitu služeb zajišťujeme školeným personálem, jehož prioritou je poskytování kvalitních služeb s ohledem na bezpečnost informací. Monitoring - Všechny činnosti ovlivňující kvalitu služeb jsou průběžně kontrolovány námi i zákazníkem. Náš zavedený kontrolní systém umožňuje důsledně monitorovat procesy. Firemní etika – my všichni jsme jeden tým. Rozhodující je vzájemná důvěra mezi zaměstnanci a zákazníky a snaha o konstruktivní řešení. Všichni zaměstnanci organizační struktury odpovídají za dodržování politiky ISŘ a naplňování jednotlivých cílů. Cíle ISŘ - Politiku ISŘ konkretizují cíle ISŘ stanovené na základě analýzy informací a stavu ISŘ za účelem odhalení slabých míst, analýzy rizik, analýzy hrozeb a příležitostí a zajištění námětů na zlepšení.</p>	<p>My, vedení firmy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) jsme si vědomi toho, že naší povinností je ochraňovat informace a data všemi dostupnými způsoby a prostředky, aby nedošlo k jejich kompromitaci. 2) se zavazujeme využívat všechny dostupné prostředky, abychom zajistili bezpečnost informací a ochránili aktiva. 3) podporujeme trvalé zvyšování úrovně znalostí a způsobilostí zaměstnanců. 4) sledujeme moderní technologie pro přenos a uchování informací. <p>Naše priority jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ochrana informací a dat zákazníků bez ohledu na to, zda to zákazník momentálně vyžaduje. 2) Ochrana svých aktiv tak, aby byla zajištěna kontinuita chodu firmy: <ol style="list-style-type: none"> a) zákaznická data, b) firemní komunikační infrastruktura jako zdroj pro technickou a obchodní činnost, c) firemní know-how dané souhrnem know-how lidí. 3) Zvyšování povědomí o potřebě ochrany informačních i jiných aktiv u svých zaměstnanců a ext. poskytovatelů. My všichni přicházíme do styku s daty a informacemi svých zákazníků, vytváříme aktiva (ať již informační, finanční, věcná, nebo lidská). 4) Posílení důvěryhodnosti firmy v očích svých zákazníků i v oblasti bezpečnosti informací. 5) Poskytování fin. prostředků pro zajištění bezpečnosti informací. 6) Certifikace ISŘ – plnění závazků necháme ověřit pravidelným auditem Integrovaného systému řízení. <p>Uplatňujeme tyto principy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zajištění bezp. našich aktiv je naše know-how a ochrana zák.dat s plněním legislativních požadavků. 2) Zajištění bezpečnosti informací je věcí nás všech ve firmě v každém okamžiku. Činíme zaměstnance, kteří pracují s daty zákazníka odpovědnými za bezp.informací a ochranu aktiv při každodenní práci a při změnách. 3) Na ochranu aktiv využíváme: <ol style="list-style-type: none"> a) hodnocení rizik, předcházení vzniku rizik, reakce na nenadálá rizika, b) organizační a technická opatření. 4) Vítejte a podporujeme aktivity svých zaměstnanců, externích poskytovatelů a kolegů v oblasti bezpečnosti informací.

V Praze dne 1.1.2018

Ředitel:

